

<b>صفحه آخر</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>سال نهم</li> <li>شماره ۹۸۳</li> <li>سه شنبه</li> <li>۲۳ فروردین ۱۳۹۱</li> <li>۲۸ ربیع الثانی ۱۴۳۱</li> <li>۱۳ آوریل ۲۰۱۰</li> </ul>

<p>امام (علی ع):</p> <p><b>خیر خواهی محبت آور است</b></p> <p>با حافظ:</p> <p>عظیم مکن به رندی و بد نامی ای حکیم</p> <p>کاین بود سرنوشت ز دیوان قسمتم</p> <p>قابل توجه شهروندان محترم: درج آگهی های متنوع در روزنامه دریا به منزله تکلیف آنها از طرف روزنامه نیست و شهروندان محترم باید پس از تحقیق و بررسی لازم در خصوص تیراهای خود اقدام کنند ودر این رابطه دریا هیچگونه مسئولیتی ندارد</p> <p>اذان صبح ۵:۰۳   طلوع آفتاب ۶:۳۳   اذان ظهر ۱۲:۴۶   غروب آفتاب ۱۹:۰۸   اذان مغرب ۱۹:۰۷</p>
---

روزنامه سیاسی، اجتماعی، فرهنگی، ورزشی

**دریا**

E-mail: daryanews\_bnd@yahoo.com  
info@daryanewd.ir  
www.daryanews.ir

<b>صاحب امتیاز و مدیرمسئول:</b>	ایوب دبیری نژاد
<b>سردبیر:</b>	فروغ مسلم زاده
<b>حروفچینی و صفحه آرایی:</b>	دریا
<b>تلفن سردبیر:</b>	۲۳۳۳۳۸۶
<b>تلفن روابط عمومی:</b>	۲۳۳۳۳۸۴ - ۲۳۳۳۳۸۷

<b>فکس:</b>	۲۳۴۶۶۰۰
<b>چاپ:</b>	باشاد سبز - کیلومتر ۸ جاده مخصوص کرج
<b>تیراژ:</b>	۱۰۰۰۰ نسخه
<b>نشانی:</b>	بندرعباس - بلوار امام خمینی (ره) - سه راه دلگشا - ساختمان نیلوفر - ورودی غربی - طبقه پنجم - واحد ۳۳

## دلایل بیگانگی و عدم توجه شرکتهای پیمانکار به سیستم های مدیریت کیفیت



در حالی که سیستم های مدیریت کیفیت در اکثر شاخه های صنعت نظیر صنایع شیمیایی، صنایع غذایی، صنایع دارویی، ... جایگاه ویژه ای برای خود دست و پا کرده و تعداد زیادی از واحدهای صنعتی فعال در این شاخه ها نسبت به استقرار سیستم مذکور و اخذ گواهی نامه ISO ۹۰۰۰ ابراز علاقه نموده و در این راستا سرمایه گذاری کرده اند. بیگانگی شرکتهای پیمانکاری با این سیستم ها تا حدودی عجیب بنظر می رسد. این بیگانگی و کم توجهی (و شاید هم بی توجهی) زاید دلایل متعددی است که هر یک به نوبه خود حائز اهمیت است. در ادامه به بررسی عمده ترین این دلایل می پردازیم.

۱- شاید اولین ایراد به مشاوران و صنعت خدمات مشاوره برمی گردد. زیرا این قشر از کارشناسان که در ارتقاء جایگاه کیفیت و نهادینه شدن سیستم های کیفی در صنایع نقش مهمی ایفا کرده اند. از عهده ایفای نقش خود - بعنوان یک قشر آگاه و دلسوز - در این بخش از صنعت برنیامده اند و نتوانسته اند اطلاعات مناسب و لازم را در این ارتباط به مدیران فهم این شاخه از صنعت منتقل نمایند. چه بسا اگر مدیران شاغل در شرکت های پیمانکاری، در خصوص مزایای این سیستم ها و ضرورت توجه به آنها، به خوبی توجیه می شدند اکنون اسامی تعداد زیادی از شرکت های پیمانکاری را نیز در میان فهرست دارندگان گواهی نامه های ایزو ۹۰۰۰ شاهد می بودیم.

۲- عدم وجود عوامل انگیزشی یا حتی اهرم های فشار مناسب از عوامل دیگر این بیگانگی محسوب می شود. بدون شک موضوع استقرار سیستم مدیریت کیفیت، برای هر شرکت هزینه هایی در بر دارد که چنانچه انگیزه کافی برای صرف این هزینه ها وجود نداشته باشد، سازمان مورد نظر در خصوص انجام این هزینه ها رغبتی از خود نشان نخواهد داد. این هزینه فقط شامل پول نبوده و انرژی و زمان را نیز در بر می گیرد. متأسفانه در کشور ما معمولاً رسم بر این است که تا اجباری در میان نباشد، افراد و سازمانها حاضر به تغییر روشهای سنتی خود و جایگزین آن با روشهای نوین نیستند.

ملی جهت صدور خدمات فنی-مهندسی به کشورهای دیگر می تواند بعنوان یکی دیگر از دلایل این بیگانگی محسوب شود. به رغم آنکه ذکر شد در برنامه های توسعه مبلغ قابل توجهی بابت صدور خدمات فنی-مهندسی در نظر گرفته شده، با این حال بستر لازم جهت تحقق بخشیدن به این موضوع فراهم نگردیده است.

اگر یک شرکت پیمانکاری خود را در رقابت با سایر رقبای خارجی احساس نماید - در لحاظ رقاباتی که هر یک به لحاظ تجهیزات و امکانات بسیار پیشرفته بوده و از سیستم های نوین مدیریتی نیز سود می برند - قطعاً به تکاپو افتاده و سعی خواهند نمود با تقویت جنبه های فنی و مدیریتی خود، در این رقابت نابرابر در عرصه مناقصه های بین المللی، یکد رقیب از پیش بازنده نباشد. عدم وجود زمینه رقابت با شرکتهای پیمانکاری خارجی، نه تنها باعث بسته شدن تفکرات مدیران شرکتهای پیمانکاری داخلی می شود، بلکه این پیامد را نیز به دنبال خواهد داشت که کیفیت عملکرد این شرکتهای معیارها و استانداردهای داخلی محدود شده از معیارهای جهانی بسیار فاصله بگیرد. هر چند که متأسفانه بروز برخی حوادث ناگوار گویای این واقعیت تلخ است که در برخی موارد حتی استانداردهای ملی و داخلی نیز، به درستی رعایت نمی شود.

۴- فقدان پیشگامانی را که بتوانند الگوی سایرین در اجرای سیستم باشند، نمی توان در این بیگانگی بی تاثیر دانست. در سایر صنایع، یکی از عواملی که باعث توجه به این قبیل سیستم ها شده است، گواهی نامه ISO ۹۰۰۰ دریافت کرده اند. این حس چشم و هم چشمی، صرفنظر از دلایل و ریشه های آن، اثرات سازنده ای به دنبال داشته است و معجزه، این موضوع

در بین شرکتهای پیمانکاری چندان وجود نداشته است، چرکه اولاً تعداد بسیار کمی از شرکتهای پیمانکاری تا کنون اقدام به استقرار سیستم مدیریت کیفیت در سازمان خود نموده و گواهینامه مربوطه را دریافت کرده اند. ثانیاً همین محدود شرکتهای نیز به دلیل عدم احساس نیاز به تبلیغات گسترده در این زمینه و عدم انعکاس اخبار موفقیت خود نتوانسته اند در بقیه ایجاد انگیزه رقابتی نمایند.

۵- یکی دیگر از مهمترین دلایل این بیگانگی، به فرهنگ حاکم بر شرکتهای پیمانکاری برمی گردد. این شرکتهای عمدتاً به دلیل قدمت و سابقه درخشان خود، چنان غرق در شادی ناشی از موفقیتهای گذشته خود هستند که این موضوع آنها را از اندیشیدن به ضرورت تغییر در روش های سنتی و پذیرش سیستم های نوین باز داشته است. مدیران این شرکتهای عمدتاً اعلام می دارند که با روشهای سنتی و حفظ بافت قدیمی خود قادرند همچون گذشته در مسیر تعالی گام بردارند. و لذا نیازی به سیستم های جدید و امروزی ندارد.

در پاسخ به این دیدگاه فقط به ذکر جمله ای از اولین تا فلر می پردازیم: «در شرایط امروز، هیچ چیز خطرناک تر از دل بستن به کامیابی دیروز نیست»، ۶- به دلیل شرایط سخت اقتصادی، مدیران شرکتهای پیمانکاری بیش از همه چیز به فکر سرپا نگهداشتن سازمان خود هستند. اغلب این مدیران هیچ اطمینانی به آینده خود ندارند و لذا همین عدم اطمینان از آینده، آنها را از اندیشیدن به مسائل مهمی همچون استقرار سیستم های مدیریتی در سازمان متبوعشان باز داشته است. در خصوص شرکتهای دولتی نیز، یکی از عوامل موثر عدم ثبات مدیران و جابجایی مکرر آنهاست. بدبهی است مدیرانی که عمر کوتاه خدمتی داشته باشند، هرگز به سراغ اجرای چنین پروژه هایی که نسبتاً زمان بر نیز هستند، نخواهند رفت.

ماخذ: ۱- خادمی زنجانی مهدی، فقط بری مدیران کیفیت و ۲- استاندارد ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸

فاطمه افرا  
کارشناس ارشد مدیریت و برنامه ریزی  
کارشناس مشاور شرکت مهندسی  
مشاور آینده و اندیشه هرمز

## گنجینه آب

مقدمه

محدودیت منابع آب در استان هرمزگان سبب گردیده که از زمانهای بسیار دور شیوه های گوناگون جهت تأمین آب در این منطقه به کار گرفته شود، شیوه هایی که حاکی از فن و هنر پیشینیان ما در دستیابی به آب و شناگر فرهنگ کهن این مرز و بوم است. یقیناً برای نشان دادن این فرهنگ غنی نیاز به مکانی است که مجموعه آثار نفیس جمع آوری و نسل های حال و آینده را با آن آشنا سازد. بنابراین حسب تکالیف سازمانی، این شرکت نسبت به احداث گنجینه آب که می تواند نقش ارزنده ای را ایفا نموده و اثر ماندگاری را در این استان به جای گذارد اقدام نموده است.

این طرح با وسعت ۱۷۰۰ متر مربع شامل سالن نگهداری اشیاء تاریخی آب و سالن نمایش آثار تاریخی بطریق مصور در شمال شرق محوطه ساختمان مرکزی شرکت سهامی آب منطقه ای احداث گردیده است که در طراحی آن از ترکیب المانهای گاوچاه، انواع برکه ها و آب انبارها، پل و سد و نیز چاه های معروف لافت استفاده شده است، به نحوی که ترکیب این احجام با یکدیگر در نگاه اول، مخاطب علاوه بر دیدن اغلب آثار و تکنولوژی دستیابی به آب در منطقه، تاریخ و گذشته دستیابی به آب در ذهن وی تداعی می گردد.

۲- معرفی طرح گنجینه گاوچاه قرار داشته در ابتدای ورود به محوطه که الهام گرفته از تکامل یافته ترین گاوچاههای منطقه در جزیره قشم می باشد. این گاوچاه کل معماری گنجینه را به صورت یک تصویر قاب می گیرد و مخاطب در آن نمایی از پل تاریخی لاتیدان، چاه های لافت، سد استقلال، میناب و برکه های طولی و مدور را دریافت می کند.



بزرگترین تابلو سرمایه

امین مسلم زاده

# شهر من، مانایی و میمانی در ذهن انکس که تو را یکبار وید.



بزرگترین تابلو سرمایه



بزرگترین سفره هفت سین جنوب



بزرگترین پرچم سه رنگ در دهکده ساحلی غدیر



بزرگترین فواره دریایی



میدان خلیج فارس



روابط عمومی و امور بین الملل شهرداری بندرعباس

www.bndc.ir